

## BUHARİ YAZILIM CAYMA, İADE VE DEĞİŞİM HAKKI

### CAYMA VE İADE HAKKI KOŞULLARI

1. Satın alım tarihinden en fazla 7 gün geçmesi gerekmektedir.
2. Sadece site üzerinden alınan hazır ürünler iade edilebilir. Özel ürünler iade edilemez.
3. Satın alınan ürünün neden iade edileceği ile ilgili sebep belirtilmelidir. Belirtilen sebep Buhari Yazılım tarafından onaylanabilir ya da reddedilebilir. Bu konuda tüm haklar Buhari Yazılım'a aittir.
4. İade sadece Site Bakiyesi olarak yapılabilir. Herhangi bir IBAN numarasına havale/eft gönderimi ile iade yapılamaz.
5. Satın alınan üründe herhangi bir illegal faaliyet tespit edildiğinde iadesi yapılamamaktadır.
6. Satın alınan özel ürünler müşteriye teslim edilmeden önce Buhari Yazılım tarafından kurulan bir test platformunda müşteriye ön gösterim yapılır. Bu ön gösterimde müşteri-satıcı arasında herhangi bir anlaşmazlık çıkmazsa ilgili ürün müşteriye teslim edilir. Ürün müşteriye teslim edilmesinden itibaren, müşteri herhangi bir iade talep edemez.

### CAYMA HAKKI VE İADE SÜRECİ

Buhari Yazılım tarafından onaylanan iade talepleri, en geç 3 iş günü içerisinde sonuçlandırılır. İade sürecinin başlaması için müşterinin cayma talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla iletmesi gerekmektedir.

#### İade Süreci Adımları:

1. **İade Talebinin Onaylanması:**
  - Müşteri tarafından iletilen iade talebi, Buhari Yazılım tarafından incelenir ve en geç 3 iş günü içerisinde sonuçlandırılır.
2. **Ürünün Hesaptan Silinmesi:**
  - Onaylanan iade talebi sonrası, müşteri hesabında bulunan iade edilmek istenen ürün, müşteri hesabından silinir.
3. **İade Tutarının Hesaba Aktarılması:**
  - İade edilen ürünün bedeli, müşterinin ürünü satın aldığı fiyat üzerinden, Türk lirası birimi olarak müşteri hesabına kredi olarak eklenir.
  - Hesaba eklenen krediler, müşteri tarafından Buhari Yazılım'da yapılacak diğer satın alımlarda kullanılabilir.
  - Bu krediler, herhangi bir para yatırma işlemine tabi tutulmadığı için ek olarak bir fatura kesilmez.

## DEĞİŞİM KOŞULLARI

Buhari Yazılım üzerinden alınan tüm hazır ürünler aŐađıdaki koŐullara bağlı olarak başka bir hazır ürünle deđiŐtirilebilir. Özel ürünlerin değişim gibi bir imkanı bulunmamaktadır.

1. Sistemsel hata vb. durumlar sebebiyle yanlış ürün tanımlanması.
2. Müşterinin isteđinin deđiŐmesi.
3. İletiŐimde yaŐanan problemler.

Değişim hakkı aynı fiyattaki ürünler üzerinde doğrudan uygulanabilmektedir. Farklı ürünler arasındaki değişim durumlarında aradaki fiyat farkı, Buhari Yazılım lehineyse Buhari Yazılım bu fiyat farkını müşterinin hesabına site kredisi olarak ekler, müşteri lehineyse Buhari Yazılım bu fiyat farkını müŐteriden talep eder.

## EK HUSUSLAR

MüŐteriler iade taleplerini sadece aŐađıdaki verilen maddeler dođrultusunda isteyebilir:

1. Ürünün tanıtımında olan bir özelliğinin kullanılamaması.
2. Satın alınan ürünün müşterinin elinde olmayan sebeplerle kullanılamaması.
3. Satın alınan ürünün, kanıtlanmış biçimde bir sorununun olması.

İhtiyaçlar doğrultusunda olmayan, art niyet amacı güden iade talepleri Buhari Yazılım tarafından reddedilebilir. Sık sık yapılan iade taleplerinde bu durum görülebilir.

Ek olarak bilgi almak isteyen kullanıcılarımız aŐađıdaki iletiŐim adreslerinden Buhari Yazılım yetkililerine ulaşabilir.

E-Posta: [help@xbuhari.com.tr](mailto:help@xbuhari.com.tr) / [muhammetbuharigokoz@gmail.com](mailto:muhammetbuharigokoz@gmail.com)

Telefon: +90 546 944 54 05

Ayrıca site destek de bu amaçla kullanılabilir.

Buhari Yazılım olarak ihtiyaçlarınızı ve düşüncelerinizi önemsiyoruz. Herhangi bir sorunuz bulunuyorsa yukarıdaki adreslerden bize ulaşabilirsiniz.