

BUHARİ YAZILIM KVKK AYDINLATMA METNİ

Buhari Yazılım olarak, kişisel verilerinizin korunmasına ve gizliliğinizin sağlanmasına büyük bir özen göstermekteyiz. Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, saklanması ve korunması süreçleri hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Toplanan Kişisel Veriler

Buhari Yazılım olarak, hizmetlerimizi sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla çeşitli kişisel verilerinizi toplamaktayız. Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

- **İsim, soyisim**
- **TC kimlik numarası:**
- **E-posta adresi**
- **Adres ve konum**
- **Vergi levhası bilgileri ve numara**
- **IP adres**
- **Telefon numarası**

Bu bilgileriniz; hitap etmek, güvenlik doğrulaması, fatura kesim işlemleri, iletişim vb. durumlardan dolayı Buhari Yazılım tarafından toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır. Başlıca toplanma yöntemlerimiz şunlardır:

- **İnternet sitemiz:** Üyelik ve iletişim formları aracılığıyla.
- **Müşteri hizmetleri:** Telefon veya e-posta yoluyla yapılan iletişimler.
- **Çerezler (Cookies):** Web sitemizde gezinme alışkanlıklarınızın takibi amacıyla.
- **Ek platformlarımız:** Destek sistemi aracılığıyla.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, çeşitli amaçlarla işlenmektedir. Bu amaçlar aşağıdaki gibidir:

- **Hizmet sağlamak:** Ürün ve hizmetlerimizin sunulması, üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
- **Müşteri ilişkilerini yönetmek:** Müşteri memnuniyeti ve geri bildirimlerin yönetilmesi.
- **Pazarlama ve analiz:** Pazarlama faaliyetleri, istatistiksel analizler ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunulması.
- **Yasal yükümlülükleri yerine getirmek:** Mevzuata uygun faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve resmi kurum taleplerinin karşılanması.
- **Fatura kesim işlemini sağlamak:** Finansal işlemlerin ve muhasebe süreçlerinin yönetilmesi.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, KVKK kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşlenen verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi nedeniyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, belirli durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir. Bu durumlar aşağıdaki gibidir:

- **İş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz:** Hizmetin sağlanması ve sürekliliğin sağlanması amacıyla.
- **Resmî makamlar:** Yasal yükümlülükler çerçevesinde, yetkili mercilerin taleplerinin karşılanması amacıyla.
- **Diğer üçüncü taraflar:** Sizin açık rızanız doğrultusunda veya yasal düzenlemeler kapsamında gerekli görüldüğünde.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, sitemizde üyeliğiniz bulunduğu sürece ve ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen süreler boyunca saklanmaktadır. Üyelik sona erdiğinde veya kişisel verilerinizin silinmesini talep ettiğinizde, talebiniz doğrultusunda gerekli işlemler yapılacaktır. Kişisel verilerinizin silinmesi ile ilgili taleplerinizi, sitemiz üzerinden destek talebi açarak iletebilirsiniz.

Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak, Buhari Yazılım olarak birinci önceliğimizdir. Bu doğrultuda, veri güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktayız. Bu tedbirler arasında, veri şifreleme, erişim kontrolleri, güvenlik duvarları ve düzenli güvenlik taramaları yer almaktadır. Ayrıca, personelimize yönelik düzenli eğitimler ve bilinçlendirme çalışmaları ile veri güvenliğini sağlamaktayız.

İletişim

KVKK kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili olarak çeşitli haklara sahiptir. Bu haklar arasında, verilerinize erişim, düzeltme, silme, işlenmesini kısıtlama ve veri taşınabilirliği hakkı bulunmaktadır. Haklarınızı kullanmak ve kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru ve taleplerinizi iletmek için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

İletişim bilgilerimiz:

- **E-posta:** help@xbuhari.com.tr / muhammetbuharigokoz@gmail.com
- **Telefon:** +905469445405
- **Adres:** YENİ MAH. YİĞİT SK. NO: 17 İÇ KAPI NO: 2 TAVŞANLI/ KÜTAHYA

Buhari Yazılım olarak, kişisel verilerinizin korunması ve gizliliğinizin sağlanması için çalışmaya devam edeceğimizi taahhüt ederiz. Kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorunuzda ve talebinizde bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz.