

BUHARİ YAZILIM HİZMET SÖZLEŞMESİ BEYANI

ÖNSÖZ

- Bu hizmet sözleşmesi, Buhari Yazılım Hizmetleri ile kullanıcılar arasında bağlayıcı nitelikte olup, Buhari Yazılım hizmetlerinin kullanımını düzenlemektedir. Sözleşme boyunca xbuhari.com.tr sitesi Buhari Yazılım olarak adlandırılacaktır.
- Buhari Yazılım, kullanıcılarına en kaliteli hizmeti sunmayı amaçlar ve bu doğrultuda sözleşme koşullarını güncelleme ve yenileme hakkını saklı tutar. Buhari Yazılım, gerek gördüğünde, kamuya duyurmadan sözleşme koşullarını her an güncelleme hakkına sahiptir. Bu güncellemeden sonrasında kayıtlı kullanıcılar, sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayılır. Kullanıcılar, Buhari Yazılım hizmetlerini kullanmaya devam ederek bu güncellemeleri kabul etmiş sayılacaklardır.
- Sözleşmenin en güncel ve yenilenmiş hali, Buhari Yazılım'ın ("<https://xbuhari.com.tr>") internet sitesinde bulunan halidir ve sitede yer alan hali geçerli kabul edilir. Kullanıcılar, Buhari Yazılım hizmetlerini kullanmadan önce bu sözleşmenin en güncel halini incelemeli ve onaylamalıdır.
- Buhari Yazılım, kullanıcı memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefler ve bunun için sürekli olarak hizmetlerini geliştirmektedir. Bu sözleşme, kullanıcıların Buhari Yazılım hizmetlerinden en verimli şekilde faydalanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmiştir.
- Buhari Yazılım, kullanıcılarının gizliliğine ve güvenliğine büyük önem verir. Bu sözleşme, kullanıcı bilgilerinin korunması ve gizliliğin sağlanması ile ilgili hükümleri de içermektedir. Kullanıcılar, Buhari Yazılım hizmetlerini kullanarak, kişisel verilerinin bu sözleşmede belirtilen şartlar çerçevesinde işlenmesine izin vermiş olurlar.
- Buhari Yazılım, kullanıcılarına sürekli ve kesintisiz hizmet sunmayı taahhüt ederken, kullanıcıların hizmetten en iyi şekilde faydalanabilmesi için gerekli koşulları sağlamaktadır. Bu sözleşme, Buhari Yazılım ile kullanıcılar arasındaki hak ve yükümlülükleri belirlemekte olup, taraflar arasındaki ilişkiyi düzenlemektedir.
- Kullanıcılar, Buhari Yazılım hizmetlerini kullanmaya başladıklarında, bu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılırlar. Buhari Yazılım, hizmet kalitesini artırmak için gerekli gördüğü durumlarda hizmet şartlarını değiştirebilir ve bu değişiklikler, güncellenmiş haliyle Buhari Yazılım web sitesinde yayınlanır. Kullanıcılar, Buhari Yazılım web sitesinde yayınlanan en güncel sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılırlar.

HİZMET SÖZLEŞMESİ

HESAP AÇILIŞI

- İsim, soyisim, e-posta, telefon numarası, TC kimlik numarası, doğum yılı gibi müşteri bilgilerini kayıta doğru bir şekilde yazmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişmeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

HESAP BİLGİLERİNİN DOĞRULANMASI

- Hesap hareketlerinizin şüpheli bir durum teşkil etmesi durumunda hizmet veya hizmetleriniz askıya alınmaktadır. Bu süreçte sizden kimliğinizin doğrulanması adına birkaç bilgi talep edilmektedir. Bu bilgilerin doğruluğu teyit edildikten sonra hizmet veya hizmetleriniz tekrar aktif hale getirilir.

SATIN ALIM VE LİSANS

- Buhari Yazılım üzerinden satın alınan tüm ürünler dijital ürün olarak teslim edilmektedir. Herhangi bir fiziksel alışveriş söz konusu değildir.
- Buhari Yazılım üzerine yatırılan krediler hesaba anlık olarak geçmektedir. Müşteriler bu kredileri ile istedikleri ürünleri satın alabilirler.
- Satın alınan hazır ürünler, satın alımdan sonra anlık olarak teslim edilir.
- Satın alınan özel ürünler ise ürünün yapılma süresine bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Bu durum ile alakalı satıcı ile görüşme yapılır ve satıcı-müşteri arasında bir basit yazılı anlaşma uygulanır.
- Hazır ürünlerde lisans doğrulaması bulunabilir. Bu lisans doğrulaması ürünlerin illegal kullanım durumlarına karşı bir önlemdir. Hazır ürünlerde bulunan lisanslar müşteri talebi ile kaldırılamaz.
- Satın alınan hazır ürünün etik olmayan yollar ile düzenlenmesi, lisans sisteminin bloke edilmesi, satılması gibi durumlarda ürünün lisansı iptal edilebilir. Müşteri bu konu ile alakalı herhangi bir hak talep edemez.
- Satın alınan özel ürünlerde satıcı-müşteri anlaşmasına bağlı olarak müşteri anlaşma koşulları doğrultusundaki haklarını kullanabilir.
- Satın alınan özel veya hazır ürünlerde herhangi bir backdoor(arka plan) açığı bulunmaz. Dolaylı yollardan sunuculara/makinelere eklenen eklentiler/yazılımlar'ın güncellenmesinden dolayı veyahut direkt olarak bu bahsedilen yazılımlardan dolayı çıkan açıklardan etkilenen Buhari Yazılım ürünleri hiç bir konuda sorumlu tutulamaz. Buhari Yazılım üzerinden alınan ürünlerin içerisinde herhangi bir zafiyet bulunmamaktadır. Fakat başka yazılımların açacağı sorunlardan etkilenen ürünlerimizden dolayı Buhari Yazılım asla sorumlu tutulamaz.

- Satın alınan ürün'ün/lisans'ın hakları sadece Buhari Yazılım ve müşteriye aittir. 3. kişilerin herhangi bir lisansa erişme/müdahale etme hakkı yoktur.
- Buhari Yazılım üzerindeki ürünlerin fiyatları Buhari Yazılım tarafından istenildiği gibi değiştirilebilir. Buhari Yazılım müşteriye herhangi bir ücret iadesi yapmak zorunda değildir.
- Buhari Yazılım üzerindeki satılan tüm hazır ürünlerin fiyatları KDV eklenmiş halidir. Buhari Yazılım müşterilerden ek bir KDV ücreti talep etmez.

KAYNAK KODLARI

- Hazır ürünlerin kaynak kodları hiçbir şekilde müşteriler ile paylaşılmaz. Sadece başka programlar/hizmetler ile birlikte çalışabilmesi için API servisleri paylaşılabilir.
- Özel ürünlerin kaynak kodları ürün fiyatının %50 eklenmiş hali ile müşteriyle paylaşılabilir.
- Satın alınan kaynak kodlarının tüm hakları Buhari Yazılım'dan, müşteriye geçer. Buhari Yazılım bu kaynak kodlarını başka müşteriye doğrudan veremez, kamuoyuna sergileyemez.
- Kaynak kodları satın alım dışında etik olmayan yollarla müşteri tarafından işlenirse veyahut dağıtım işlemine girerse Buhari Yazılım bu olay ile kendi çapında soruşturma açabilir ve müşteriye Buhari Yazılım üzerinden ihraç edebilir. Bu durum ileri seviye durumlarda olursa Buhari Yazılım yasal haklarını kullanabilir.

TEKNİK DESTEK

- Mesai saatleri; resmi tatiller, haftasonları, özel günler harici, hafta içi saat 09.00 ile 18.00 arasındadır.
- Müşteri, teknik destek ihtiyacını Buhari Yazılım tarafına site destek sistemi, mail yöntemi, Discord destek yöntemi ile iletmelidir.
- Bu kanallardan iletilen destek bildirimlerine mesai saatleri içerisinde en geç 7 saat olacak şekilde geri dönüş sağlanacaktır.

CAYMA, İADE VE DEĞİŞİM HAKKI

- Bu konudaki tüm koşullar ve maddeler Buhari Yazılım Cayma, İade ve Değişim hakkı sayfasında bulunmaktadır. Buhari Yazılım web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz.

FATURA İŞLEMLERİ

- Buhari Yazılım üzerine yüklenen tüm kredilerin faturası 7 iş günü içerisinde kesilmektedir.
- Fatura kesildikten sonra sistemde kayıtlı e-posta adresine gönderilir. İletilmeyen faturalar için, ilgili müşteri faturasını talep edebilir.
- Satın aldığınız ürün ile ilgili faturanızı talep etmek için Buhari Yazılım web sitesi üzerinden destek talebi oluşturabilirsiniz.
- Kişisel bilgilerinizi doğru girmek sizin sorumluluğunuzdadır. Girdiğiniz bilgilere göre fatura kesme işlemi yapılır.

ÖDEME İŞLEMLERİ

Buhari Yazılım web sitesi üzerinde kredi yüklemesi için sadece Sanal POS türlerini kullanabilirsiniz. Sanal POS sistemlerindeki aksaklıktan dolayı kredi yüklemesi yapılamaması halinde Buhari Yazılım web site destek üzerinden iletişime geçip IBAN bilgisi talep edebilirsiniz.

KREDİ SATIŞI

Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle paylaşırsanız yapacağı işlemlerden siz sorumlusunuz. Bunu engellemek amacıyla Buhari Yazılım, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarım hizmeti sağlamamaktadır, krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları Buhari Yazılım sorumluluğunda değildir

KVKK

Kişisel bilgilerinizin nasıl kullanıldığıyla ilgili bilgi almak için KVKK metnini okuyabilirsiniz.

Bu sözleşme Buhari Yazılım'a kaydolan tüm kullanıcılar için geçerlidir. Kayıtlı her kullanıcı sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.